

## BYTE/RETUR

När du vill byta eller returnera en eller flera varor till Streetify.se skall du alltid bifoga denna returhandling. För att kunna behandla din retur måste samtliga \*-markerade fält vara ifyllda. **OBS! Se till att Ni skickar tillbaka produkterna förpackade på samma sätt som de levererades (inklusive plast och märkning).**

* Förnamn	* Efternamn
* Namn	
* Adress	* Ort
* Telefonnummer	* Mobilnummer
* E-post	

### Kopia på kvitto måste bifogas din retur!

* Fakturanummer	* Personnummer
* Inköpsdatum	

### Specifikation på de varor du vill byta/returnera:

Artnr	Produkt/Benämning	Färg	Storlek	Antal
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

### Jag vill byta till:

Om det du vill byta till överstiger det returnerade i värde skickar vi en faktura på mellanskillnaden.

Artnr	Produkt/Benämning	Färg	Storlek	Antal
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

**Jag få mina pengar i retur**  Insättning på det kort jag betalt med  Insättning bankkonto

Namn \_\_\_\_\_ Kontonr \_\_\_\_\_ Clearingnr \_\_\_\_\_ Bank \_\_\_\_\_

Orsak till retur/byte: \_\_\_\_\_

### Returadress:

Streetify.se

C/o International DJ Service

Sveavägen 139, 113 46 STOCKHOLM

Tel 08-258020, Fax 08-258025, [info@streetify.se](mailto:info@streetify.se), [www.streetify.se](http://www.streetify.se)

## **BYTE**

Du har full bytesrätt inom 14 dagar från att du mottagit varan, förutsatt att du inte använt varan och att den returneras i oskadat skick. Du får alltså givetvis prova din vara för att se om den passar dig. Se till att du returnerar produkten i plasten och med den märkning som den levererades. Bytesrätten gäller ej underkläder. Vid byte av varor betalar kunden själv fraktkostnaden. Vid byte står kunden för transportrisken mellan kunden och Streetify.se. Vid högre summor rekommenderar vi dig att skicka som REK eller postpaket. Streetify.se står för frakten tillbaka till kunden.

Alla varor som skickas tillbaka måste vara packade i påse eller kartong. Om du returnerar skor i kartong, lägg originalkartongen i ett paket eller påse. Skicka ej tillbaka genom att sätta en adresslapp direkt på originalkartongen/förpackningen/skolådan. Den blir förstörd och då kommer vi ej att återbetala fullt belopp för varan. Detta gäller även andra varor som levereras i förpackningar. Retur får ej ske mot postförskott eller efterkrav.

Vid byte skickas den nya varan normalt ut inom 3 dagar från det att vi erhållit din försändelse och att den blivit godkänd. Detta förutsatt att varan du vill byta till finns i lager. I annat fall meddelar vi dig per mail.

**Glöm ej att att fylla i alla uppgifter på returformuläret för att få snabbast möjliga service!**

## **RETUR**

Du har full returrätt inom 14 dagar från att du mottagit varan, förutsatt att du inte använt varan och att den returneras i oskadat skick. Du får alltså givetvis prova din vara för att se om den passar dig. Se till att du returnerar produkten i plasten och med den märkning som den levererades. Returrätten gäller ej underkläder. Vid retur av varor betalar kunden själv fraktkostnaden. Vid retur står kunden för transportrisken mellan kunden och Streetify.se. Vid högre summor rekommenderar vi dig att skicka som REK eller postpaket.

Alla varor som skickas tillbaka måste vara packade i påse eller kartong. Om du returnerar skor i kartong, lägg originalkartongen i ett paket eller påse. Skicka ej tillbaka genom att sätta en adresslapp direkt på originalkartongen/förpackningen/skolådan. Den blir förstörd och då kommer vi ej att återbetala fullt belopp för varan. Detta gäller även andra varor som levereras i förpackningar. Retur får ej ske mot postförskott eller efterkrav.

När du har returnerat dina produkter återbetalar vi normalt dina pengar inom 2 veckor (enligt lag max 30 dagar). Om du har betalt med kreditkort sätter vi in pengarna på samma kort som du har betalat med. Om du betalt på annat sätt skall du fylla i dina bankuppgifter så betalar vi ut pengarna till ditt bankkonto.

**Glöm ej att att fylla i alla uppgifter på returformuläret för att få snabbast möjliga service!**

Vid byte, retur eller reklamation går vi efter Konsumentverkets regler för e-handel.

## **Kontaktuppgifter**

Streetify.se

C/o International DJ Service

Sveavägen 139, 113 46 Stockholm

Tel 08-258020, Fax 08-258025

E-post: [info@streetify.se](mailto:info@streetify.se), Hemsida: [www.streetify.se](http://www.streetify.se)

Plusgiro: 606469-5, Bankgiro: 5974-2874

Orgnr: 916641-2966, VATnr: SE916641296601

Innehar F-skattebevis, Styrelsens säte Stockholm